

# VŠEOBECNÉ DODACÍ PODMÍNKY

společnosti CERGOMONT s.r.o., Sukova 1052/6, 678 01 Blansko, IČ: 46993223  
pro odběratele stavebních a montážních prací

## Čl. 1 Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné dodací podmínky (dále jen Podmínky) vydávané společností CERGOMONT s.r.o. (dále jen „zhotovitel“) vymezují a upřesňují práva a povinnosti zhotovitele a jeho zákazníků – „objednatelů“, společně dále jako „smluvní strany“ nebo jen „strany“. Podmínky rozšiřují základní ujednání nabídky zhotovitele (dále jen „nabídka“) a jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu mezi nabídkou a těmito Podmínkami mají přednost ustanovení nabídky. Úpravy nebo odchylky od těchto Podmínek musí být stranami odsouhlaseny písemně. Akceptací nabídky, podepsáním smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) nebo zasláním závazné objednávky (dále jen „objedávka“) objednatel Podmínky výslovně akceptuje.
- 1.2. Nabídky zasílané zhotovitelem jeho zákazníkům se považují za nezávazné. Závazek provést dílo vzniká až okamžikem podpisu smlouvy nebo objednávky oběma stranami. Objedávka ze strany objednatele pro vznik smlouvy vyžaduje její potvrzení zhotovitelem. Zhotovitel si vyhrazuje právo jakoukoliv doručenou objednávku nepotvrdit a dílo neprovést, a to i bez udání důvodu. V souladu se zněním §1740 odst. 3 Občanského zákoníku zhotovitel vylučuje objednatelem učiněné jednostranné dodatky nebo odchylky od podmínek nabídky, byť by se jednalo o dodatky nebo odchylky, které podstatně nemění podmínky nabídky zhotovitele.
- 1.3. Před uzavřením smlouvy na konkrétní dílo objednatel se zhotovitelem vynaloží maximální úsilí pro přesnou specifikaci díla s cílem vyhnout se případnému nedorozumění týkajícího se provedení a parametrů díla.
- 1.4. Všechny podklady, vzory, výkresy, parametry a technická data poskytnutá zhotovitelem díla objednateli, jsou vlastnictvím zhotovitele a jsou chráněny autorským právem. Tyto dokumenty mohou být kopírovány a poskytnuty třetím osobám pouze se souhlasem zhotovitele.

## Čl. 2 Dodací podmínky

- 2.1. Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli platbu předem, a to až do 100% ceny díla včetně DPH. Záloha je splatná na základě vystavené zálohové faktury s dohodnutou splatností. Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy, pokud je objednatel ve zpoždění se splatností zálohové faktury více jak 14 dnů.
- 2.2. Zhotovitel si také vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že je objednatel ve zpoždění se splatností jakéhokoliv jiného závazku vůči zhotoviteli více než 30 dnů.
- 2.3. Termín realizace díla uvedený ve smlouvě je termínem závazným, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Výjimkou je situace, kdy objednatel nedodal včas technické či jiné podklady potřebné pro zhotovení díla, neposkytnul zhotoviteli náležitou stavební připravenost nezbytnou k zahájení realizace díla nebo neuhradil v termínu splatnosti zálohovou fakturu, pokud byla vystavena a dále v případě nedostupnosti vstupních stavebních materiálů a zboží nezbytných k realizaci díla na straně výrobců nebo distributorů. V těchto případech se termín dodání prodlužuje o tolik dnů, o kolik byl objednatel ve zpoždění se splněním svých závazků vůči zhotoviteli, nebo dodavatelé zhotovitele ve zpoždění s dodávkou nezbytných materiálů a zboží zhotoviteli.

## Čl. 3 Cena a platební podmínky

- 3.1. Každá nabídka zhotovitele díla je časově omezena. Pokud není platnost nabídky uvedena přímo na nabídce, má se za to, že je nabídka platná 30 dnů od data vystavení.
- 3.2. Zhotovitel si vyhrazuje právo jednostranně upravit smlouvenou cenu díla v případě, že se ceny vstupních materiálů v objemu přesahujícím 20% ceny díla nebo relevantních směnných kurzů pro nákup vstupních materiálů nutných k realizaci díla v objemu přesahujícím 20% ceny díla změní skokově o více než 10%.
- 3.3. Objednatel nabude vlastnické právo k dílu až úplným zaplacením kupní ceny, kdy zaplacením kupní ceny se rozumí připsání příslušné finanční částky představující cenu díla na účet zhotovitele. Objednatel je zhotoviteli povinen uhradit cenu díla nejpozději po předání a převzetí díla bez vad a nedodělků. Splatnost činí 21 dnů od data vystavení daňového dokladu, pokud není ve smlouvě domluveno jinak.
- 3.4. Okamžikem předání a převzetí díla bez vad a nedodělků nebránících užívání díla přechází na objednatele veškerá nebezpečí škody na díle.
- 3.5. Při předání díla je určeným zástupcem objednatele potvrzen předávací protokol.
- 3.6. V případě prodlení s úhradou ceny díla je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

## Čl. 4 Záruka a reklamacce

- 4.1. Zhotovitel poskytuje záruku na montážní práce realizované v rámci díla v délce trvání 24 měsíců. Na dodávky technologických zařízení a materiálů zabudovaných v rámci díla zhotovitel poskytuje zárukou v délce a za podmínek

stanovených výrobcí příp. distributory těchto zařízení a materiálů, nejdéle však 24 měsíců. Není-li upraveno smlouvou jinak, záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí díla.

- 4.2. Pokud se při užívání díla vyskytnou vady v záruční době, objednatel má právo uplatňovat reklamaci. Tato reklamační žádost musí být podána písemně (možno i emailem na adresu [servis@cergomont.cz](mailto:servis@cergomont.cz)), musí zde být uveden kontakt na osobu která vadu reklamuje na straně objednatele a musí obsahovat přesný popis závady, případně fotografie dokumentující reklamovanou vadu.
- 4.3. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nedodržáním technických podmínek a/nebo provozních předpisů výrobce, nevhodným použitím, nedodržáním předaného provozního řádu díla, návodů k použití jednotlivých komponent díla apod., chybným či nedbalým provozováním nebo zanedbáním údržby díla ze strany objednatele.
- 4.4. Záruka také zaniká v případě neoprávněného zásahu do zařízení instalovaných v rámci díla osobou, která nebyla k takovému zásahu zhotovitelem díla výslovně zmocněna. Pro servisní práce a případné opravy musí být vždy použity originální nebo zhotovitelem schválené náhradní díly, v opačném případě záruka zaniká v plném rozsahu.
- 4.5. Odstranění záruční vady je oprávněn provádět pouze zhotovitel nebo jím výslovně určený servisní technik.
- 4.6. V případě, že reklamační žádost není oprávněná, zhotovitel má právo vyúčtovat objednateli všechny náklady, které mu v souvislosti s identifikací a odstraňováním závady vznikly. Objednatel se zavazuje tyto vyúčtované náklady ve zhotovitelem stanoveném termínu zaplatit.

### Čl. 5 Řešení sporů

- 5.1. V případě sporů o obsah a plnění smlouvy/objednávky jsou účastníci povinni vynaložit veškeré úsilí, které lze na nich spravedlivě požadovat, aby tyto spory byly řešeny smírnou cestou. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se jim nepodaří některý spor urovnat smírnou cestou, a to ani na úrovni svých statutárních orgánů, resp. jimi zmocněných osob, bude o sporu rozhodnuto místně příslušným soudem zhotovitele.

### Čl. 6 Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tyto Podmínky vstupují v platnost dne 1. 5. 2018 a vztahují se na všechny nabídky zhotovitele učiněné od výše uvedeného data. Zhotovitel je oprávněn Podmínky kdykoliv změnit, přičemž změny nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním na internetových stránkách zhotovitele, viz. [www.cergomont.cz](http://www.cergomont.cz) v sekci „Dokumenty“.